KLAUZULA INFORMACYJNA – przetwarzanie danych na Facebook'u

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły znajdziesz poniżej:

1. Administrator danych Administratorem Twoich danych osobowych jest **HOLDSAFE GROUP sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: **ul. Stefana Batorego 49A/1, 62-081 Batorowo, Polska**.

2. Kontakt z Administratorem Z Administratorem danych możesz się skontaktować poprzez powyższy adres korespondencyjny oraz e-mail: **office@holdsafe.pl**. Pamiętaj, iż powyższe dane służą wyłącznie do kontaktu w sprawach związanych bezpośrednio z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Inspektor Ochrony Danych (IOD) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych: **Jacek Latos**. Kontakt z IOD: **office@holdsafe.pl**.

4. Współadministracja z Meta (Facebook) W związku z prowadzeniem fanpage'a na Facebooku, w zakresie danych przetwarzanych w ramach statystyk i funkcjonalności fanpage'a (tzw. Page Insights / statystyki strony), Administrator oraz **Meta Platforms Ireland Limited** mogą występować jako **współadministratorzy** w rozumieniu art. 26 RODO. Zasady podziału odpowiedzialności są opisane w dokumentach Meta dotyczących współadministracji (m.in. „Page Insights Controller Addendum" oraz „Joint Controller Addendum") udostępnianych przez Meta.

5. Podstawa i cele przetwarzania danych Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie: a) **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na prowadzeniu fanpage'a, komunikacji z użytkownikami (w tym udzielaniu odpowiedzi na wiadomości i komentarze), budowaniu relacji ze społecznością, informowaniu o działalności, produktach i usługach Administratora oraz na **ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń**;

b) **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – tj. zgody, jeśli w konkretnych sytuacjach wyrazisz ją dobrowolnie (np. gdy prosimy o zgodę na publikację określonych treści lub inne działania, które wyraźnie opieramy o zgodę);

c) **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – jeżeli Twoja wiadomość/aktywność zmierza do zawarcia umowy lub dotyczy realizacji ustaleń przedumownych (np. zapytanie ofertowe);

d) **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – jeżeli przetwarzanie okaże się niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. w określonych sytuacjach księgowych/rozliczeniowych).

6. Zakres przetwarzanych danych Poprzez funkcjonowanie fanpage'a możemy przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

a) identyfikator Facebooka (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko – nie jest on przez nas weryfikowany w celu potwierdzenia prawdziwości danych);

b) zdjęcie profilowe (w niektórych przypadkach może przedstawiać wizerunek);

c) inne zdjęcia/treści (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage–użytkownik; umieszczanie zdjęć/treści pod naszymi postami jest dobrowolne;

d) treść Twoich komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger (w tym dane, które sam/a podasz w korespondencji, np. adres e-mail, numer telefonu, informacje zawarte w zapytaniu).

7. Sposób wykorzystania danych z komunikacji Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami przetwarzane są w celu prowadzenia korespondencji i udzielania odpowiedzi (jeśli istnieje taka konieczność), a także do celów wskazanych w pkt 5.

8. Odbiorcy danych i widoczność danych Dostawcą serwisu Facebook jest Meta. Meta ma dostęp do danych przetwarzanych w ramach funkcjonowania platformy, a interakcje w obrębie fanpage'a (np. komentarze, reakcje) mogą być widoczne dla innych użytkowników Facebooka – zgodnie z ustawieniami prywatności na Twoim koncie oraz sposobem działania serwisu.

9. Przekazywanie danych poza EOG Niektóre dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z Facebooka (Meta) – w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Transfery takie mogą odbywać się na podstawie:

a) **decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony** (EU–US Data Privacy Framework), gdy ma zastosowanie, lub

b) **standardowych klauzul umownych (SCC)** oraz innych zabezpieczeń przewidzianych przepisami. Informacja o Privacy Shield jest nieaktualna i nie stanowi obecnie podstawy transferu danych.

10. Okres przechowywania danych Dane osobowe Użytkowników są przechowywane przez okres obserwowania Profilu przez Użytkowników, a w uzasadnionych przypadkach – nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń lub przez okres wymagany przepisami prawa (jeżeli ma to zastosowanie).

11. Twoje prawa Przysługuje Ci:

a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

b) prawo do sprostowania swoich danych;

c) prawo do usunięcia danych;

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

f) prawo do przenoszenia danych.

12. Realizacja praw Wnioski dotyczące przetwarzania danych przez Administratora możesz kierować na: **office@holdsafe.pl**. W zakresie danych przetwarzanych w ramach Page Insights (statystyk strony) Meta – jako podmiot wskazany w dokumentach współadministracji – może obsługiwać część żądań osób, których dane dotyczą, zgodnie z przyjętymi zasadami współadministrowania.

W przypadku żądań dotyczących wizerunku prosimy o wskazanie konkretnego zdjęcia/treści.

13. Skarga do organu nadzorczego Jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w Polsce – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

14. Dobrowolność podania danych Relacje pomiędzy Administratorem a użytkownikiem Facebooka są dobrowolne. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak podania danych może uniemożliwić np. uzyskanie odpowiedzi na zapytanie przesłane przez Messenger lub w komentarzu.

15. Profilowanie Twoje dane osobowe nie są profilowane przez Administratora. Niezależnie od powyższego, Facebook/Meta może stosować profilowanie i mechanizmy reklamowe zgodnie z własnymi zasadami działania serwisu i politykami prywatności.