

HOLDSAFE GROUP SP. Z O.O. SP.K.

ul. Kasztanowa 13
62-081 Przeźmierowo
KRS: 0000842114

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Postanowienia ogólne

1. [Ogólne Warunki Sprzedaży] określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (osób prawnych i jednostek niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną) lub innych podmiotów nie będących konsumentami (w tym osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dokonujących zakupu w bezpośrednim związku ze swoją działalnością zawodową) przez HOLDSAFE GROUP Sp. z o.o. sp.k. (Dalej: „Sprzedawca”). Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Kupującego i Sprzedawcy. Akceptacją niniejszych OWS jest wysłanie przez Kupującego zamówienia.
2. [Klauzula defensywna] Umowa sprzedaży dochodzi do skutku wyłącznie na warunkach wynikających z postanowień niniejszych ogólnych warunków sprzedaży. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów nie są akceptowane przez Sprzedawcę.
3. Jakikolwiek inne warunki realizacji umów dodatkowe lub odmienne od tych obowiązujących u Sprzedawcy będą obowiązywać pod warunkiem, że zostały zaakceptowane przez Sprzedawcę w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą przyjęcie przez niego warunków sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla każdego kolejnego zamówienia, z uwzględnieniem późniejszych zmian.
5. Wszędzie, gdzie w warunkach sprzedaży mówi się o [Katalogu], należy przez to rozumieć wydanie drukowane, płytę CD/DVD, dyski przenośne, wydanie elektroniczne (w tym korespondencję e-mailową i stronę internetową), reklamy i informacje prasowe, ulotki, a także wszelkie inne sposoby publicznej prezentacji informacji handlowych Sprzedawcy.

§1 Zakres

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane OWS) stanowią integralną część wszystkich Umów i mają tym samym zastosowanie we wszystkich relacjach handlowych Sprzedawcy z podmiotami gospodarczymi (przedsiębiorcami) oraz innymi podmiotami nie będącymi konsumentami (dalej zwanym „Kupującym”), chyba że strony Umowy w zakresie danej Umowy zgodnie ustalą, że poszczególne postanowienia OWS, lub OWS w całości, w zakresie tej Umowy nie znajdują zastosowania.
2. OWS są opublikowane przez Sprzedawcę na stronach internetowych **www.holdsafe.pl** oraz **www.b2b.holdsafe.pl** („strona internetowa Sprzedawcy”), co jest równoznaczne z udostępnieniem OWS Kupującemu przed zawarciem Umowy. Kupujący ma możliwość skopiowania/pobrania OWS ze strony internetowej Sprzedawcy, przechowywania ich oraz odtwarzania.

§2 Zamówienia. Zawarcie umowy

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy i w Katalogu - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień. Szczegółowe dane podane na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Katalogu mogą się zmieniać

- z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży. W Dziale Obsługi Klienta Kupujący zawsze może uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do złożenia zamówienia.
2. Zamówienie można składać za pośrednictwem: platformy B2B, poczty elektronicznej lub telefonu, a także pisemnie (w przypadku zamówień składanych telefonicznie, Sprzedawca może zażądać, aby Kupujący potwierdził treść zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie). Zamówienie powinno zawierać co najmniej nazwę towaru, jego cenę i numer katalogowy (jeśli występuje) oraz pełne dane kupującego w szczególności NIP oraz adres dostawy towaru. W przypadkach ofert, dodatkowych rabatów, kupujący powinien powołać się na nr oferty, którą wcześniej otrzymał. W przypadku braku powołania się na nr oferty, sprzedaż towarów następuje po cenie wskazanej w Katalogu, obowiązującej w dniu wysyłania zamówienia.
 3. Zamówienie może być anulowane przez Kupującego wyłącznie po otrzymaniu zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie co najmniej mailowej pod rygorem nieważności. W przypadku takiej anulacji Kupujący jest jednak zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę.
 4. Wysłanie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
 5. Sprzedawca zastrzega możliwość weryfikacji Kupującego, szczególnie w zakresie jego zdolności finansowej do zaspokojenia zobowiązań, z wykorzystaniem źródeł ogólnodostępnych, jak również zastrzega możliwość skierowania do Kupującego zapytania dotyczącego dostarczenia dokumentów potwierdzających jego możliwości finansowe, warunkując tym samym przyjęcie zamówienia od pozytywnego wyniku opisanej weryfikacji. Negatywny wynik weryfikacji może powodować odmowę przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, wstrzymanie realizacji zamówienia lub jego wysyłki, chyba że Kupujący dokona przedpłaty.
 6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę warunków realizacji zamówienia lub dostawy, jak też za brak realizacji zamówienia lub dostawy, które nastąpiły w wyniku działania siły wyższej, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, i których nie można uniknąć, w tym stanu zagrożenia epidemicznego, epidemii decyzji organów administracji państwowej, zmian w regulacjach prawnych lub wytycznych organów administracji państwowej.
 7. Oferta zawarcia umowy w ramach działalności Sprzedawcy, złożona przez podmiot, z którym Sprzedawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, wymaga potwierdzenia, a brak niezwłocznej odpowiedzi nie oznacza przyjęcia oferty. Artykuły 68² i 69 kc nie mają zastosowania.
 8. Wyłączone jest stosowanie art. 66¹ kc.
 9. Zawarcie umowy następuje:
 - w przypadku zamówień z odroczonym terminem płatności - z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę,
 - w przypadku zamówień płatnych z góry – z chwilą łącznego wystąpienia dwóch warunków: potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę i opłacenia przez Kupującego wystawionej przez Sprzedawcę faktury proforma, w kwotach i terminach zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.
 10. Potwierdzenie powinno zawierać co najmniej ceny towaru, sumaryczną wartość zamówionego towaru, termin realizacji, miejsce i warunki dostawy/odbioru oraz warunki płatności.

§3 Ceny - transportu, kosztów pakowania i wysyłki

1. Wszystkie ceny produktów podawane są w polskich złotych i nie zawierają podatku VAT (ceny netto), kosztów pakowania i transportu. Ceny towarów są cenami katalogowymi i Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen.
2. Szczegółowe informacje na temat opcji wysyłki towarów i jej kosztów są określone w ofertach sporządzanych indywidualnie dla Kupujących.
3. Do opakowań paletowych lub powyżej wagi 31,5 kg lub długości 1,5 m, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do doliczenia dodatkowych kosztów (ich wartość zostanie podana przez Sprzedawcę na etapie ofertowania).
4. Dołączenie na prośbę Klienta dodatkowo zamówionego towaru do drugiej lub kolejnych przesyłek zawierających towar z danego zamówienia powoduje, że taka przesyłka zawierająca dodatkowo

zamówiony towar traktowana będzie jak nowe zamówienie i do takiej przesyłki zostaną doliczone koszty transportu.

§4 Płatność, zwłoka w płatnościach

1. Przy pierwszym zakupie stosuje się dwie podstawowe formy płatności: płatność przy odbiorze towaru lub przedpłata za zamówiony towar.
2. Zgodnie z decyzją Sprzedawcy, Kupujący może otrzymać płatność odroczoną, którą należy uregulować przelewem na konto Sprzedawcy. Szczegółowe warunki płatności są podane na fakturze VAT.
3. Warunki dotyczące odroczonej płatności (fakturowa terminowa) ustalane są indywidualnie z Działem Sprzedaży. Jest to rozwiązanie dla stałych klientów.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu płatności lub cofnięcia odroczonego terminu płatności, o którym mowa w pkt. Powyżej, w przypadku nieterminowego regulowania należności względem Sprzedawcy.
5. Wszelkie potrącenia lub kompensaty wymagają co najmniej formy mailowej.

§5 Czas dostaw

1. Orientacyjne terminy dostawy zakupionych towarów będą każdorazowo określone w potwierdzeniu zamówienia.
2. Informacje na temat dostępności produktu są przekazywane do wiadomości Kupującego w ciągu trzech dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę, przy czym Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy w przypadku wystąpienia nowych okoliczności takich jak np. brak dostępności towaru u producenta czy opóźnienia ze strony podmiotu przewozowego. Sprzedawca poinformuje Kupującego o wystąpieniu nowych okoliczności niezwłocznie po powzięciu wiedzy o ich zaistnieniu.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko za swoje zawinione działania lub zaniechania związane z procesem dostawy. Jeżeli Kupujący nie przyjmie dostawy w terminie, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu, jak też kosztami magazynowania w wysokości 1% wartości towaru za każdy dzień przechowywania.

§6 Dostawy do krajów Unii Europejskiej

1. Kupujący z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer ewidencyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Kupujący zostanie obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) także w przypadku, gdy we własnym zakresie transportuje zakupiony towar poza granice terytorium Polski.
2. Kupujący ponosi koszty transportu.

§7 Export

1. Klienci mający siedzibę poza Unią Europejską otrzymują wraz z towarem fakturę VAT i dokument celny SAD (IE599). Jeśli towar nie opuści granicy celnej Unii Europejskiej w ciągu 150 dni od wystawienia dokumentu SAD lub przekroczenie granicy nie zostanie potwierdzone przez graniczny Urząd Celny, zostaną Państwo obciążeni podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.
2. Kupujący ponosi koszty transportu.

§8 Wysłka towarów

1. Sprzedawca decyduje o wyborze przewoźnika/spedytora, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Kupującym a Sprzedawcą uzgodniono inaczej.
2. Kupujący zobowiązany jest zbadać stan przesyłki niezwłocznie po jej otrzymaniu.

3. Uszkodzenia przesyłki, uszkodzenia kartonów i oczywiste wady produktów, należy niezwłocznie zgłaszać do Przewoźnika, Spedytora oraz do Sprzedawcy w formie co najmniej mailowej w ciągu 7 dni od otrzymania Towaru.

§9 Specyfikacja produktu

1. Wszystkie dane produktów w Katalogu Sprzedawcy stanowią powielenie informacji uzyskanych od poszczególnych producentów.
2. Wszelkie dane techniczne i parametry zawarte w Katalogach, prospektach i innych publikacjach Sprzedawcy mogą być modyfikowane bez uprzedzenia.

§10 Gwarancja, rękojmia

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanych towarów zostaje wyłączona.
2. Sprzedający udziela 12 miesięcznej gwarancji na sprzedawane towary, liczonej od dnia zakupu.
3. Kupujący uprawniony jest do realizacji praw wynikających z gwarancji wyłącznie w przypadku przestrzegania zasad użytkowania i konserwacji sprzedawanych towarów, określonych przez Sprzedającego.
4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących pierwotnie w sprzedanym produkcie. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, w tym w szczególności wad powstałych wskutek: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania towarów, nieprawidłowej konserwacji towarów, napraw lub ingerencji dokonanych przez Kupującego bądź osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Sprzedającego, działania siły wyższej, a także elementów zużywających się.
5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia wprowadzania modyfikacji lub śladów ingerencji osób nieuprawnionych w strukturę towarów.
6. Sprzedający udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wywiezienie towarów za granicę kraju skutkuje utratą gwarancji. Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie naprawy nawet w okresie gwarancji wykonywane poza granicami kraju obciążają Kupującego.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje utraconych korzyści w związku z wadami towaru ani zadośćuczynienia za szkody powstałe poza towarem.
8. Roszczenia co do jakości towaru dotyczące wad jawnych muszą zostać zgłoszone niezwłocznie, w momencie dostawy, a wady ukryte w terminie 5 dni roboczych od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
9. Roszczenia co do ilości dostarczonego towaru nie uprawniają Kupującego do wstrzymania się z dokonaniem zapłaty za zamówienie.
10. Sprzedający zastrzega, że w sprzedaży mogą być dostępne również towary nieobjęte gwarancją. W przypadku takich towarów jednak Sprzedający każdorazowo poinformuje Kupującego o tym fakcie lub udostępni ogólnodostępną informację (np. w ogłoszeniu sprzedażowym danego towaru).

§11 Odpowiedzialność Sprzedającego

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za działania lub zaniechania przez niego zawinione w całości.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest wyłącznie do szkody o rzeczywistym charakterze, wyłączając utracone korzyści.
3. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru produktów, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi i konserwacji, jak również jakiegokolwiek szkody na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwości infrastruktury w ramach której produkty mają być eksploatowane.
4. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wszelkich szkód nieobjętych wyłączeniem zostaje ograniczona do rzeczywistej straty Kupującego, w wysokości

nieprzekraczającej kwoty 100% zamówienia netto, przy czym ograniczenie to nie znajdzie zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej.

§12 Ochrona danych

Informacje dotyczące sposobu i zakresu ochrony danych osobowych przez Sprzedawcę dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy w zakładce „Polityka prywatności”, tj. pod adresem: <https://holdsafe.pl/polityka-prywatnosci/>

§13 Postanowienia końcowe

1. Przelew wierzytelności przysługujących Kupującemu względem Sprzedającego jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą Sprzedającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. W przypadku, gdy niniejsze OWS zostały sformułowane również w języku innym niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały OWS w języku polskim.