

KLAUZULA INFORMACYJNA - reklamacja

Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.), dalej RODO, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *HOLDSAFE GROUP sp. z o.o. sp. k.* z siedzibą przy ul. Kasztanowej 13 w Przeźmierowie (62-081).
2. W sprawach związanych bezpośrednio z przetwarzaniem danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem poprzez powyższy adres korespondencyjny oraz adres e-mail: *rodo@holdsafe.pl*

Proszę pamiętać, iż powyższe dane służą wyłącznie do kontaktu w sprawach związanych bezpośrednio z przetwarzaniem danych osobowych.

3. Pani/Pana dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procesu reklamacyjnego zgodnie z dyspozycją Klienta na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego (art. 560 k.c. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są nasi pracownicy upoważnieni do dostępu do danych, ze względu na rodzaj powierzonych im obowiązków służbowych, podmioty, którym zleciłyśmy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych (takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i zgodnie z naszymi poleceniami), a także inne podmioty, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić Pani/Pana dane na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Pani/Pana reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.
6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) dostępu do treści danych - na podstawie art. 15 RODO;
 - b) sprostowania danych - na podstawie art. 16 RODO;
 - c) usunięcia danych - na podstawie art. 17 RODO;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych - na podstawie art. 18 RODO;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - na podstawie art. 21 RODO;
 - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

7. *W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.*
8. *Wszystkie wymienione w punkcie 6 i 7 prawa wymagają pisemnej formy (np. zgody, oświadczenia, itp.).*
9. *W sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w Polsce – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*
10. *Podanie danych osobowych w zgłoszeniu (reklamacji, skardze, wniosku, pytaniu lub innej korespondencji) jest dobrowolne, jednak niezbędne do jego rozpatrzenia. Niepodanie danych lub wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może spowodować brak możliwości rozpatrzenia Państwa zgłoszenia.*